



**Retoure? Kein Problem: Du hast 14 Tage Retourenrecht!**

**So geht es:**

1. Verpacke die Ware - am besten im Originalkarton.
2. Diesen Retourenschein ausfüllen und beilegen (Danke!)
3. Zukleben, Etikett mit Frankierung drauf und versenden.
4. Die Verarbeitung deiner Retoure kann mehrere Tage dauern. Danke für dein Verständnis.
5. Wir erstatten dir dein Geld auf dem selben Weg auf dem es bei uns eingegangen ist.



## Retourenbegleitschein

Bitte unbedingt ausfüllen:

Rechnungsdatum:
Kunden-Nr.:
Rechnungs-Nr.:
Bestell-Nr.:

Dein Name und deine Adresse:

Bitte nenne uns den Grund für deine Retoure. Du hilfst uns damit, unseren Service zu verbessern. Fülle bitte die nachfolgenden Felder aus:

Artikelnummer	Anzahl	Rückgabegrund <small>Bitte benutze die Zahlencodes (s. u.)</small>	Beschreibung / Sonstige Hinweise <small>(*bei defekt: Bitte Defekt und Stelle beschreiben)</small>

- 1 – Artikel gefällt nicht
- 2 – mehrere Größen zur Auswahl bestellt
- 3 – zu klein
- 4 – zu groß
- 5 – falscher Artikel geliefert
- 6 – Preis-Leistungs-Verhältnis
- 7 – Lieferung zu spät
- 8 – entspricht nicht der Beschreibung
- 9 – Artikel ist defekt \*(bitte oben erklären)

**Hinweise zur Gutschrift:** Die Gutschrift erfolgt immer entsprechend deiner Originalzahlungsart. Wenn du per PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte bezahlt hast, bekommst die Gutschrift auch wieder auf dein PayPal-, Bank- bzw. Kreditkartenkonto erstattet.